

Alcatel- Lucent OmniPCX Enterprise - Release 11.x

Niveau II

DUREE

- 05 jours

PUBLIC

- Techniciens et ingénieurs en charge de la configuration et la maintenance de l'Alcatel OmniPCX Enterprise.

OBJECTIFS

A l'issue du cours, le participant sera capable de :

- Configurer et gérer la distribution des appels par plage horaire
- Configurer des fonctionnalités avancées (DECT, synchronisation, SDA, ...)
- Configurer et gérer les alarmes système
- Configurer et gérer la taxation

PREREQUIS

- Avoir le niveau 1 en OmniPCX Enterprise ou le niveau ACFE en OpenTouch

DESCRIPTION DU PROGRAMME

- Rappel
- Distribution d'appel et Basculement horaire
- La gestion des appels sortants par l'ARS
- Synchronisation du système
- Traduction SDA par défaut
- DECT – IBS / TANDEM
- Les alarmes système
- La Taxation avec le serveur 8770