

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Starter - R10

DUREE :

- 03 jours

PUBLIC

• Techniciens et ingénieurs en charge de l'installation et de la configuration de l'OmniPCX Office RCE

OBJECTIFS

A l'issue du cours, le participant sera capable de :

- Installer le système
- Gérer les usagers et les exploitations téléphoniques basiques
- Configurer les accès vers l'extérieur et la distribution des appels
- Assurer le premier niveau de maintenance

PREREQUIS

- Avoir des connaissances de base en informatique
- Avoir des connaissances de base en téléphonie

DESCRIPTION DETAILLEE DU PROGRAMME

- OpenTouch Suite for SMB
- Présentation de l'offre
- Equipements voix et data
- Installation du matériel
- Alvéoles et cartes
- Câblage
- Mise en service
- Démarrage et arrêt du système
- Configuration par défaut
- Adressage IP
- Outil de gestion (OMC)
- Assistants d'installation et de modification Usagers
- Postes analogiques
- Postes TDM (Série 9)
- Postes IP (Série 8)
- Postes DECT TDM
- Gestion des usagers (Move, Add, Change and Delete)
- Plan de numérotation
- Préfixes et suffixes
- Groupes
- Groupe de postes
- Groupe d'interception d'appel
- Groupe de diffusion
- Ensemble patron/secrétaire

- Fonctionnalités usagers
- Touches de ressource et de fonction
- Catégories de services
- Messagerie vocale (fonctions basiques)
- Gestion et utilisation des boites vocales
- Gestion des appels entrants
- Distribution d'appels pour les usagers (SDA)
- Distribution d'appels pour les groupes opératrice
- Distribution d'appel pour les accès analogiques
- Musique de garde et messages d'accueil
- Gestion des appels sortants
- Faisceaux analogiques et RNIS
- Discrimination des appels
- Maintenance
- Accès distant via modem
- Mise à jour du logiciel
- Sauvegarde et restauration de la base de données